

ОТНОСНО ПРАВОТО НА ПОЛЗВАНЕ И ПРАВОТО НА ГАРАНЦИОННО ОБСЛУЖВАНЕ НА ПРОДУКТИТЕ ОТ СЕМЕЙСТВОТО „ОМЕКС® 2000“

Предоставянето на софтуерен продукт от автора му - ОмегаСофт ООД - може да се извърши чрез договор за закупуване или чрез директно заплащане на лицензионната сума при спазване условията на [Лицензионното споразумение](#). При всеки един от избраните начини, клиентите получават лиценз - неизключителното право на ползване. Тъй като софтуерният продукт е обект, чието правен режим е регламентиран от Закона за авторското право и сродните му права (ЗАПСП), придобиването му е възможно по един от посочените по-горе начини.

Полученото неизключително право на ползване на софтуерния продукт осигурява употребата на продукта съгласно споразумението с автора. Същото е прието от страна на клиента при подписването на договор за закупуване, при директно заплащане без допълнителни договорки между страните, както и със самото стартиране на продукта.

Клиентът получава правото да зарежда софтуерния продукт, да го изобразява върху екран, да изпълнява, да съхранява в паметта на компютрите си. Съгласно ЗАПСП, неизключителното право на ползване може да се осигури чрез договор за срок до десет години. Правото е неизключително, което означава, че по този начин авторът запазва правата си над продукта: възможността възмездно да го развива, поддържа и разпространява.

Неизключителното право на ползване, каквото е уредено от ЗАПСП няма за предмет гаранционното обслужване на софтуерния продукт. Уговарянето на такова обслужване следва да става изрично. Периодът, за който правото се предоставя не се отнася до периода на гаранционното обслужване и по никакъв начин единият период не обуславя другия и обратно.

Съгласно лицензионното споразумение или договора за закупуване, гаранционното обслужване на продукта се осигурява за период от 12 месеца от датата на придобиването на лиценза. След изтичане на 12-те месеца клиентът има избор – да заплати такса, срещу която ще получава срочно гаранционно обслужване на подновяеми периоди, или да спре плащането на таксата си към ОмегаСофт ООД, което ще спре поддръжката на закупения от него продукт.

В последния случай, неизключителното право на ползване не е засегнато по никакъв начин и пред клиента не стоят пречки при използването на продукта. Изключение е фактът, че продуктът няма да отговаря на промени в нормативните изисквания, както и че клиентът няма да получава поддръжка в случай на възникнали функционални несъответствия в изчислителните механизми или друго непланирано поведение на продукта.

Това е и причината гаранционното обслужване да е от първостепенно значение за нормативното осъвременяване и функционалната поддръжка на софтуерен продукт, намиращ се под непрекъснато влияние на външни фактори.

Екипът на ОмегаСофт